

NCM si pone come obiettivo di essere tra i Leader in Europa per la fornitura di componenti e assiemi per la sezione di combustione delle turbomacchine; attraverso la fornitura di componenti per la parte calda di turbine, sviluppiamo competenze e conoscenze rimanendo focalizzati sulla cultura dell'execution.

“Accelerare”: è la parola che più rappresenta il nostro Piano Industriale 2022-2025, per mettere al centro dell'attenzione la crescita aziendale:

**Accelerare per migliorare, Accelerare per crescere, Accelerare per cogliere le opportunità.**

Nel Piano Industriale, la Qualità è alla base dei nostri principi, della nostra cultura e delle nostre strategie, è la linfa da cui tutta l'organizzazione trae energia vitale, guidandoci in ciò che facciamo e come lo facciamo.

La nostra politica conduce il nostro impegno nei confronti dei Clienti, per soddisfare le loro aspettative, nel rispetto dei requisiti della sicurezza (Product Safety), di conformità del prodotto e dei tempi di consegna.

I nostri obiettivi per la Qualità sono così riassunti:

- adottare e promuovere la cultura della qualità in ogni dipartimento aziendale, affinché tutto il Capitale Umano sia impegnato a rivedere e migliorare continuamente i processi sia gestionali che operativi;
- definire obiettivi che tendano all'eccellenza, garantendo un miglioramento dei nostri processi produttivi a partire dalla fase di ingegnerizzazione e sviluppo dei prodotti;
- stimolare la crescita delle competenze del nostro Capitale Umano e il suo senso di responsabilità e di consapevolezza
- sviluppare la consapevolezza per un comportamento etico e per garantire la sicurezza e conformità dei prodotti nel rispetto dei requisiti applicabili.

La Direzione di NCM è attenta a infondere la consapevolezza a tutto il Capitale Umano sulle politiche di Product Safety e Human Factors intesi come il modo in cui le persone, i processi, l'ambiente di lavoro, e l'organizzazione interagiscono in un sistema che vede gli individui come elemento centrale per:

- sostenere una cultura del rispetto
- garantire un sistema di segnalazione e reportistica confidenziale
- integrare il miglioramento e l'apprendimento per ridurre i rischi sui risultati.

La Direzione di NCM è costantemente impegnata nel fornire: gli indirizzi strategici e operativi e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi stabiliti e condivisi, attraverso la comunicazione e il coinvolgimento di tutto il Capitale Umano.

Questo impegno comprende:

- il monitoraggio e la misurazione degli indicatori di performance e degli obiettivi dei processi determinati,
- la verifica periodica di tale politica sulla base delle strategie e dell'analisi dei rischi, delle opportunità, dei punti di forza e di debolezza dell'organizzazione.

La politica della qualità in NCM viene codificata e implementata attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità e l'organizzazione dei nostri processi.